AUTO MATION

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2

1. Algemene bepalingen 4
   - 1.1 Definities en toepasselijkheid 4
   - 1.2 Aanbiedingen en overeenkomst 4
   - 1.3 Prijzen en betaling 5
   - 1.4 Vertrouwelijkheid 5
   - 1.5 Eigendomsvoorbehoud 5
   - 1.6 Risico 6
   - 1.7 Intellectuele eigendom 6
   - 1.8 Medewerking 7
   - 1.9 Levering 8
   - 1.10 Beëindiging overeenkomst 8
   - 1.11 Aansprakelijkheid 9
   - 1.12 Overmacht 10
   - 1.13 Rechts- en forumkeuze 10
2. Dienstverlening 10
   - 2.1 Uitvoering 11
   - 2.2 Wijziging en meerwerk 11
   - 2.3 Opleidingen, cursussen en trainingen 11
   - 2.4 Detachering 12
3. Maatwerkprogrammatuur 12
   - 3.1 Programmatuur 12
   - 3.2 Aflevering en acceptatie 13
   - 3.3 Gebruiksrecht 13
   - 3.4 Garantie 13
4. Apparatuur 14
   - 4.1 Levering 14
   - 4.2 Garantie 14
5. Onderhoud 14

5.1 Onderhoudsvoorwaarden 14
5.2 Uitvoering van de overeenkomst 14
5.3 Wijziging en meerwerk 15

1. Algemene bepalingen

1.1 Definities en toepasselijkheid

1. Opdrachtnemer: AT Automation BV, statutair gevestigd te Weert, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12060910.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon in wiens opdracht zaken en/of diensten van welke aard ook worden geleverd. Hieronder tevens begrepen diens vertegenwoordiger(s) en gemachtigde(n).
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer zaken en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
4. Elke aanbieding van Opdrachtnemer is vrijblijvend. Een aanbieding is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening daarvan, waarna deze vervalt.
5. Opdrachtgever dient eventuele bijzondere aan de overeenkomst te stellen eisen voor het tot stand komen daarvan schriftelijk aan Opdrachtnemer door te geven. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van hetgeen wordt aangereikt bij het doen van een aanbieding.
6. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
7. De Nederlandse tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

1.2 Aanbiedingen en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen, in welke vorm dan ook door Opdrachtnemer gedaan, zijn geheel vrijblijvend, tenzij door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd haar aanbieding, onverwijld nadat deze door Opdrachtgever is geaccepteerd, te herroepen.
3. De overeenkomst komt tot stand door en op het moment van het verzenden van een opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever, of het al dan niet schriftelijk bevestigen door Opdrachtnemer van een order, dan wel door de feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of diensten door Opdrachtnemer, of het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen van het te bewerken product en/of van relevante bescheiden, zaken, die nodig zijn voor de opdracht.
4. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.
5. Indien Opdrachtnemer of een door haar ingeschakelde derde voor verzending van de gekochte apparatuur en programmatuur zorg draagt, brengt Opdrachtnemer steeds de verzend- en verpakkingskosten bij Opdrachtgever in rekening.

1.3 Prijzen en betaling

1. Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de geldende prijzen en tarieven aan te passen met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing aanvangt binnen dertig dagen na kennisgeving.
3. Indien niet schriftelijk anders is overeengekomen zal betaling van de factuur / de overeengekomen prijs binnen 30 dagen na factuurdatum geschieden.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij een rente van 1,5% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand wordt gerekend als een volle maand, en tevens alle op de inning van deze vordering vallende administratiekosten à 5%, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

1.4 Vertrouwelijkheid

1. Elk van de partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze als zodanig zijn aangeduid.
2. De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen van wiens hulp Opdrachtnemer gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij hiertoe in het concrete geval afwijkende afspraken zijn gemaakt en Opdrachtgever daarvan op de hoogte is.
3. Opdrachtnemer zal desgevraagd de (afschriften van) documenten, correspondentie, bestanden en/of andere (bedrijfs)informatie of producten van Opdrachtgever aan het einde van de overeenkomst onmiddellijk retourneren en alsdan geen bestanden, bescheiden of kopieën in bezit houden.

1.5 Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken (waaronder apparatuur) blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen:
    a. de tegenprestaties met betrekking tot geleverde of te leveren zaken zelf;
    b. eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Opdrachtgever van deze overeenkomst(en).
2. Zolang de eigendom van de zaken niet op Opdrachtgever zal overgaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. Alsdan is de vordering op Opdrachtgever terstond volledig opeisbaar.
3. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
4. Indien Opdrachtgever (mede) uit door Opdrachtnemer geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Opdrachtnemer en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Opdrachtnemer heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

5. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Opdrachtnemer gerechtigd geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Opdrachtgever of derden die de zaken voor Opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. De in dat kader door Opdrachtnemer gemaakte kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde, per dag. Alsdan is de vordering op Opdrachtgever terstond volledig opeisbaar.

1.6 Risico

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een van diens hulppersonen zijn gebracht.

1.7 Intellectuele eigendom

1. Indien Opdrachtnemer bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te (doen) verwijderen of wijzigen.
4. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Opdrachtnemer toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Opdrachtgever toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal deze technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of omzeilen.

5. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, dan wel ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Opdrachtnemer, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of voorwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

1.8 Medewerking

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Opdrachtnemer gewenste medewerking verlenen.
2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Opdrachtnemer te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Opdrachtnemer dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen en dergelijke vermelde maten en gegevens zijn voor Opdrachtnemer niet bindend, behoudens indien door Opdrachtnemer uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

4. Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
5. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Opdrachtnemer, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Opdrachtnemer ingezette medewerkers kenbaar maken.
6. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde licenties of goedkeuringen.

1.9 Levering

1. De door Opdrachtnemer opgegeven levertijd / uitvoeringsperiode is bij benadering en betreft derhalve nimmer een fatale termijn.
2. Opdrachtnemer is na overschrijding van de bedoelde termijn slechts in verzuim indien Opdrachtnemer van Opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin een redelijke termijn wordt gegeven teneinde tot levering / oplevering over te gaan.
3. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

1.10 Beëindiging overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
    a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
    b. na het sluiten van de overeenkomst ter kennis van Opdrachtnemer gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Opdrachtnemer te voldoen;
    c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om een bankgarantie af te geven of zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze bankgarantie dan wel zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
    d. er sprake is van liquidatie van Opdrachtgever, surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 1 maand is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
    e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, indien Opdrachtnemer de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
3. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is Opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem reeds gezonden facturen.
4. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.
5. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van de partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

1.11 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien er sprake is van een duurovereenkomst, geldt als maximum de voor die overeenkomst bedongen prijs, gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan € 500.000,00 bedragen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
    a. indirecte schade en/of gevolgschade: onder andere stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
    b. schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever;
    c. schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden;
    d. schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers;
    e. schade als direct of indirect gevolg van beschadiging of verlies, door welke oorzaak dan ook, van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken.
3. Enig recht op schadevergoeding moet zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer worden gemeld. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door een verloop van 1 jaar na het ontstaan van de vordering.
4. Tenzij nakoming door de Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Opdrachtnemer ook na die toermijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
5. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van

Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.

1.12 Overmacht

1. In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd haar leverings- en andere verplichtingen op te schorten. Onder overmacht wordt verstaan: een al dan niet voorzienbare buiten de macht van Opdrachtnemer gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: onvolledige, niet tijdige of niet nakoming door leveranciers van hun verplichtingen jegens Opdrachtnemer, ongeacht de reden of oorzaak daarvan, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan opdrachtnemer is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog en algemene vervoersproblemen.
2. Er is tevens sprake van overmacht indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 3 maanden is ieder van de partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, doch enkel voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
4. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding.

1.13 Rechts- en forumkeuze

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, dan blijven Opdrachtgever en Opdrachtnemer gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige dan wel onverbindende bepaling vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking of gevolgen zo veel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling.
2. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is Nederlands recht exclusief van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag alsmede enig andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
3. Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één van de partijen als zodanig wordt beschouwd) die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of van daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam.

2. Dienstverlening

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn (additioneel) van toepassing indien Opdrachtnemer diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur en onderhoud, onverlet.

2.1 Uitvoering

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Eén en ander volgens de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
2. Vanwege de noodzaak van medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer zal Opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen, die juist en volledig dient te zijn.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de geleverde apparatuur, programmatuur en diensten van Opdrachtnemer alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en adequaat systeembeheer.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staat of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer in ieder geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft Opdrachtnemer het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. In geval medewerkers van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten, toegang tot beveiligde apparatuur en/of programmatuur, en dergelijke zorg dragen.

2.2 Wijziging en meerwerk

1. Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 15 lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

2.3 Opleidingen, cursussen en trainingen

1. Voor zover de dienstverlening van Opdrachtnemer bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Opdrachtnemer steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij Opdrachtnemer gebruikelijke regels.

2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

2.4 Detachering

1. Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als Opdrachtnemer een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren.
2. Opdrachtnemer spant zich er voor in dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het recht van vervanging.
3. Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. Opdrachtnemer zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.
4. Opdrachtnemer is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door Opdrachtnemer van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits Opdrachtgever de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan Opdrachtnemer overlaat, haar daarbij alle medewerking verleent en haar alle benodigde informatie en, indien door Opdrachtnemer gewenst, procesvolmachten verstrekt.
5. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

3. Maatwerkprogrammatuur

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn (additioneel) van toepassing indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever maatwerkprogrammatuur ontwikkelt.

3.1 Programmatuur

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld dan wel gebruikt zal worden, althans uiteenzetten op welke wijze uitvoering zal worden gegeven aan de opdracht. Opdrachtnemer zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan Opdrachtgever instaat.

2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg hierover nadere afspraken maken.

3.2 Aflevering en acceptatie

1. Opdrachtgever levert de programmatuur conform de schriftelijk overeengekomen specificaties op. De aflevering is voltooid na de installatie van de programmatuur bij Opdrachtgever. De programmatuur wordt beschouwd als geaccepteerd bij aflevering.
2. Indien programmatuur wordt opgeleverd in fasen, laat afkeuring van een bepaalde fase, de goedkeuring van een eerdere fase onverlet.

3.3 Gebruiksrecht

1. Opdrachtnemer stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen programmatuur en gebruikersdocumentatie voor de duur van de overeenkomst ter beschikking. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode wordt niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.
4. Opdrachtgever is gerechtigd de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van diens eigen bedrijf of organisatie te gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor beoogd gebruik.
5. Het is Opdrachtgever verboden de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
6. Het is Opdrachtgever verboden een derde toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen.
7. Opdrachtgever is gehouden op verzoek van Opdrachtnemer medewerking te verlenen aan een door of ten behoeve van Opdrachtnemer uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen.

3.4 Garantie

1. Opdrachtnemer kan om redenen van de stand van de wetenschap en techniek niet garanderen dat programmatuur zonder onderbreking, fouten, gebreken of andere onvolkomenheden zal werken of dat alle fouten, gebreken of andere onvolkomenheden zullen worden verbeterd.
2. Indien de garantie programmatuur betreft die door een derde is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door deze derde wordt gegeven.
3. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen eventuele fouten en/of gebreken herstellen, indien deze binnen drie maanden na het ontdekken ervan door Opdrachtgever schriftelijk en gedetailleerd omschreven aan Opdrachtnemer per aangetekend schrijven zijn gemeld.

4. De door Opdrachtnemer gegeven garantie vervalt indien de fouten en/of gebreken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik en/of van buiten komende oorzaken en/of andere niet aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaken en / of niet binnen de in artikel 21 lid 3 genoemde termijn gemeld.
5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van correcte back-ups.

4. Apparatuur

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn toepasselijk, indien en voor zover Opdrachtnemer zich verbindt tot het leveren van apparatuur.

4.1 Levering

1. Het risico van verlies en beschadiging van apparatuur gaat over op het moment waarop Opdrachtgever de feitelijke beschikkingsmacht heeft.
2. Installatie van de apparatuur vindt enkel plaats indien schriftelijk overeengekomen.

4.2 Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat de apparatuur vrij is van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering.
2. Indien de garantie apparatuur betreft die door een derde is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door deze derde wordt gegeven.
3. De door Opdrachtnemer gegeven garantie vervalt indien de fouten en/of gebreken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik en/of van buiten komende oorzaken en/of andere niet aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaken.

5. Onderhoud

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn (additioneel) van toepassing, indien en voor zover Opdrachtnemer onderhoudsdiensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever verleent.

5.1 Onderhoudsvoorwaarden

1. De verplichting van Opdrachtnemer omvat het verrichten van onderhoud ten aanzien van de in de overeenkomst beschreven programmatuur, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.2 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer garandeert dat het op basis van de overeenkomst verrichte onderhoud op deskundige wijze en overeenkomstig redelijke normen van handelsverkeer zal geschieden. Opdrachtnemer garandeert niet dat de werking van programmatuur zonder onderbrekingen of foutloos zal zijn of dat alle fouten en/of gebreken kunnen worden verholpen.
2. Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor

zover Opdrachtnemer in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

5.3 Wijziging en meerwerk

1. Op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever kunnen er andere dan wel aanvullende werkzaamheden worden verricht door Opdrachtnemer. Deze werkzaamheden zullen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de standaardtarieven van Opdrachtnemer. Van meerwerk is eveneens sprake indien een programma van eisen, een ontwerp of technische specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Opdrachtnemer is niet verplicht aan een verzoek te voldoen en kan verlangen dat er een nieuwe schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien is overeengekomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed.

Master your growth

at-automation.nl